

Technická specifikace služby

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi **KPSYSTEM s.r.o. Arbesova 435/45 Jablonec nad Nisou, IČ 28705971** (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy. Přesná specifikace a rychlosti poskytovaných služeb jsou na základě měření reálných rychlostí stanoveny ve Smlouvě.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Služba	Inzerovaná		Běžně dostupná		Minimální garantovaná		Maximální	
	Stahování Mb/s	Odesílání Mb/s	Stahování Mb/s	Odesílání Mb/s	Stahování Mb/s	Odesílání Mb/s	Stahování Mb/s	Odesílání Mb/s
2G	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1
3G	42	5	5,24	1,25	1	0,5	40	5,76
LTE	300	50	45,50	10,25	5	1	100	25
5G	500	80	80,75	11,28	15	1	500	80

Přesně definované reálná rychlosti vychází z dat poskytnutých mateřskou sítí T-Mobilem a přesné rychlosti jsou definovány u poskytovatele služby na <https://www.t-mobile.cz/podpora/rychlost-internetu>

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 2 % z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60 % celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost. U tarifů ze skupiny MAX je rychlost vyšší na základě zvoleného balíčku, protože všechny tarify už v základu nabízí zákazníkovi možnost dosáhnout maximálních rychlostí dle dané technologie.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Technická omezení služby:

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu.



KPSYSTEM s.r.o
Arbesova 45
46604 Jablonec nad Nisou
IČO 28705971 DIČ CZ28705971
tel. +420604215868
info@kpsystem.cz

Doporučená měření rychlosti uživatelem služby

Při detailním měření služby je nutné provádět na stacionárním bodě s ohledem na typ mobilního přenosu dat v dané lokalitě.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané. Porušovat pravidla vedená v VOP.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Společnost KPSYSTEM s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na mnoha faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu atp. V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb a VOP poskytovatele. Pokud se však odchylky skutečného výkonu služby od inzerovaného výkonu projeví v sítích třetích stran, poskytovatel nemá možnost výkon služby ovlivnit.



KPSYSTEM s.r.o
Arbesova 45
46604 Jablonec nad Nisou
IČO 28705971 DIČ CZ28705971
tel. +420604215868
info@kpsystem.cz