

**Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

Číslo smlouvy:

**Poskytovatel:** KPSYSTEM s.r.o., IČ: 28 70 59 71, se sídlem Arbesova 435/45, Jablonec nad Nisou, zapsané v C 27742 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem. [www.kpsystem.cz](http://www.kpsystem.cz) nebo [www.kpnet.cz](http://www.kpnet.cz). Email: [info@kpsystem.cz](mailto:info@kpsystem.cz)

Zastoupená Danielem Karbanem

**ÚČASTNÍK:**

<b>JMÉNO A PŘÍJMENÍ /FIRMA:</b>	
<b>DATUM NAROZENÍ/IČ:</b>	
<b>DIČ:</b>	
<b>ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ (DLE OBČ.P.) /SÍDLA PRÁVNICKÉ OSOBY NEBO JEJÍ ORGANIZAČNÍ SLOŽKY (DLE OR): ULICE A Č.P./ORIENT.:</b>	
<b>OBEC:</b>	
<b>PSČ:</b>	
<b>MOBIL/TELEFON*:</b>	
<b>E-MAIL PRO ÚČELY E-FAKTURACE A SMLUVNÍ KOMUNIKACE:</b>	
<b>OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT ZA PRÁVNICKOU OSOBU/ZASTOUPEN: JMÉNO A PŘÍJMENÍ/FIRMA: ULICE: OBEC: PSČ:</b>	
<b>DALŠÍ KONTAKT</b>	

**MÍSTO INSTALACE:**

<b>ULICE A Č.P./ORIENT.:</b>	
<b>OBEC:</b>	
<b>PSČ:</b>	
<b>BYT:</b>	
<b>TECHNICKÝ E-MAIL*:</b>	
<b>TYP INTERNETOVÉ PŘÍPOJKY:</b>	LAN přípojka / optická přípojka / WIFI

**Předmět smlouvy:**

Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (internetové datové služby) specifikovanou níže názvem tarifu a popisem poskytované služby a další související služby (např. pronájem koncového zařízení, je-li sjednán – viz Předávací protokol) a Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli za tyto služby cenu dle Ceníku a Ceníku souvisejících služeb.

**POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**
**NÁZEV INTERNETOVÉHO DATOVÉHO TARIFU:**
**MAXIMÁLNÍ (INZEROVANÁ) RYCHLOST  
(DOWNLOAD/UPLOAD V MB/S)  
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST  
(DOWNLOAD/UPLOAD V MB/S)  
MINIMÁLNÍ ZARUČENÁ RYCHLOST  
(DOWNLOAD/UPLOAD V MB/S)  
AGREGACE**

**Minimální rychlost download/upload** je nejnižší rychlost stahování/ vkládání dat (download/ upload). Poskytovatel služby přístupu k internetu garantuje, že hodnota skutečně dosahované rychlosti neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti uvedené ve smlouvě.

**Maximální rychlost /upload** je nejnižší rychlost stahování/ vkládání dat (download/ upload). Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojece či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Běžně dostupná rychlost/upload** je nejnižší rychlost stahování/ vkládání dat (download/ upload), jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Inzerovaná rychlost /upload** je nejnižší rychlost stahování/ vkládání dat (download/ upload), uváděná v obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídky služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Kvalita služby:** Kvalita poskytované služby je dána dodržením výše uvedených parametrů rychlosti. Pokud se vyskytnou případy, kdy kvalitativní parametry nejsou dodrženy, vznikne nárok spotřebitele na reklamaci služby za pokles kvality podle následujícího popisu vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08.2020-9. Práva koncového uživatele budou aktivována v případě vzniku následujících odchylek nebo výpadku služby:

**a) Za velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut

**b) Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Pokud vznikne během poskytování služby přístupu k internetu velká trvajícím odchylka anebo velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) má spotřebitel nárok na kompenzaci ve formě slevy z ceny služby za každý takový jednotlivý případ.**

Za oprávněnou reklamaci bude účastníkovi poskytnuta kompenzace ve formě slevy z ceny služby dle příslušné smlouvy v dohodnutém rozsahu, a to v nejbližším vyúčtování, jejíž výše je stanovena vzorcem: náhrada = měsíční platba za službu \* (suma hodin poruchy – 24 hod.) / 720. V případě že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamace poskytovatelem, má právo se obrátit na ČTÚ s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo od marného uplynutí lhůty pro reklamaci. Podrobnosti stanoví Zákon o Elektronických komunikacích.

**CENA SLUŽBY**
**ZÁKLADNÍ CENA SLUŽBY  
CENA AKTIVACE  
CELKEM**

Další související služby:

Měsíční poplatek za další související služby:

**Měsíční platba za veškeré služby dle smlouvy celkem:**
**Aktivační poplatek (jednorázový):**

Platné výchozí ceny pro tuto smlouvu jsou určeny Ceníkem a Ceníkem souvisejících služeb platnými ke dni uzavření smlouvy. Poskytovatel je oprávněn tyto ceny změnit v souladu s OP. Je-li sjednána sleva, je sjednána jako smluvní a uplatní se po celou dobu trvání smlouvy na dobu určitou vůči platné ceně ceníkové.

Ceny jsou uvedeny vč. DPH. Sazba DPH odpovídá aktuální výši dle zákona o dani z přidané hodnoty v účinném znění ke dni zdanitelného plnění.

**PLATEBNÍ ÚDAJE:**

<b>ČÍSLO ÚČTU POSKYTOVATELE PRO PLATBY:</b>	
<b>VARIABILNÍ SYMBOL (KLIENTSKÉ ČÍSLO):</b>	
<b>ZÚČTOVACÍ OBDOBÍ PLATBY:</b>	

**TRVÁNÍ SMLOUVY:**

<b>DEN ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:</b>	
<b>SMLOUVA SJEDNÁNA NA DOBU:</b>	
<b>TRVÁNÍ SMLOUVY (NA DOBU URČITOU):</b>	
<b>AUTOMATICKÉ PRODLOUŽENÍ</b>	

V případě smlouvy na dobu určitou sjednáno automatické prodloužení trvání smlouvy po uplynutí sjednané doby určité, a to na dobu neurčitou s možností výpovědi s výpovědní dobou 30 dnů, neprojeví-li Účastník na základě oznámení Poskytovatele vůli prodloužit smlouvu opět na dobu určitou. Při prodloužení smlouvy platí cena dle Ceníku platného ke dni prodloužení.

**Ostatní ujednání:**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou dále Obchodní podmínky vydané Poskytovatelem („OP“), Technická specifikace služeb, Reklamační řád, Ceník a Ceník souvisejících služeb – vše zveřejněno na [www.kpsystem.cz](http://www.kpsystem.cz) / [www.kpnet.cz](http://www.kpnet.cz). Účastník, je-li spotřebitelem, rovněž obdržel před uzavřením smlouvy informace pro Účastníka – spotřebitele sdělované před uzavřením smlouvy. V případě Účastníka, kterému byly poskytnuty instalační služby v místě instalace a/nebo služby pronájmu zařízení, tvoří nedílnou součást smlouvy též Předávací protokol. OP obsahují rovněž ujednání o smluvních pokutách a sankcích pro případ neoprávněných zásahů do koncového zařízení nebo jeho nevrácení, resp. nevrácení ve funkčním stavu po ukončení smlouvy, pro případ využívání služeb neoprávněnými osobami, zneužití služeb k protiprávnímu jednání či šíření nástrojů ohrožujících bezpečnost sítí, a dále pro případ prodloužení s úhradou za poskytnuté služby. Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a navazujícími zákony České republiky. Informace pro Účastníky o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu dostupném na [www.kpsystem.cz](http://www.kpsystem.cz) a v kontaktních místech KPSYSTEM s.r.o. Účastník bere na vědomí, že uzavřením smlouvy nabývá Poskytovatel právo zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro účely plnění smlouvy a z titulu tzv. oprávněného zájmu Poskytovatele. Účastník svým podpisem stvrzuje, že se se všemi shora uvedenými dokumenty seznámil, obdržel je, porozuměl jim a zavazuje se řídit se jimi. Poskytovatel je oprávněn uvedené dokumenty měnit, a to na základě důvodů v nich uvedených, přičemž Účastník bude o navrhované změně informován v souladu s OP.

V případě, že se smluvní strany dohodly na změně předchozího tarifu, se uzavřením této smlouvy ruší smlouva č.

**Prohlášení Účastníka:**

Účastník prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k nemovitosti smlouvu pro dané místo instalace uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné, je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů a byly mu Poskytovatelem sděleny před uzavřením smlouvy veškeré potřebné informace ke smlouvě tak, aby jeho podpis vyjadřoval informovaný projev jeho vůle. Veškeré osobní údaje ve smlouvě jsou zpracovány na základě podmínek ochrany osobních údajů. Svými podpisem uděluji zároveň souhlas se zpracováním nezbytně nutných osobních informací.

Datum:  
Za Poskytovatele

KPSYSTEM s.r.o.

Účastník