

# ZÁKLADNÍ CENÍK SLUŽEB elektronických komunikací

Platný od 1.1.2021

<b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU DOMÁCNOST</b>	<b>Strana 2</b>
<b>INTERNET PRO FIRMY</b>	<b>Strana 2</b>
<b>PŘIPOJENÍ K INTERNETU CHALUPA</b>	Strana 2
<b>INSTALACE, SLUŽBY</b>	<b>Strana 3</b>

## Kontakty:

Adresa KPSYSTEM s.r.o. Arbesova 435/45 Jablonec nad Nisou 466 04

### Objednávky, instalace a obchodní informace:

pondělí–pátek 9:00 - 16:00

telefon: +420 484 803 499

email: [info@kpsystem.cz](mailto:info@kpsystem.cz)

### Fakturační oddělení:

pondělí–pátek 9:00 - 16:00

telefon: +420 484 803 499

e-mail: [fakturace@kpsystem.cz](mailto:fakturace@kpsystem.cz)

### Technická podpora:

pondělí–pátek 08:00 - 19:00

telefon: +420 604 215 868

Sobota–neděle a svátky 09:00 - 14:00

e-mail: [servis@kpsystem.cz](mailto:servis@kpsystem.cz)

### Záznamník, bezplatná ohlašovna poruch

Pondělí–neděle 24 h denně

telefon: +420 484 803 499

Detailní informace o službách a dokumentace je uvedena na stránkách společnosti [www.kpsystem.cz](http://www.kpsystem.cz), a následně na internetových stránkách jednotlivých služeb.

- Poskytování elektronických komunikací převážně internetových služeb na [www.kpnet.cz](http://www.kpnet.cz)
- Poskytování telefonních služeb VoIP a GSM převážně na [www.nisatel.cz](http://www.nisatel.cz)

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU DOMÁCNOST

tarif	rychlost		Základní cena	trvání
na zkoušku	Dle měření a lokality		0 Kč	14 dní
START	10/2 Mbit/s		150 Kč	neurčito
BASIC A	20/4 Mbit/s	10-20 Mbit/s	350 Kč	neurčito
BASIC B	30/6 Mbit/s	20-30 Mbit/s	370 Kč	neurčito
BASIC C	50/8 Mbit/s	30-50 Mbit/s	390 Kč	neurčito
TOP	70/10 Mbit/s	50-70 Mbit/s	470 Kč	neurčito
+ CHALUPA	Max 20 Mbit/s		300 Kč	Vázána na službu

- Pokud je rychlost služby stanovena v rozsahu od/do je přesná rychlost a specifikace přenosových rychlostí stanovena na základě měření ve smlouvě

## INTERNET PRO FIRMY

tarif	rychlost		Základní cena	trvání
FIRMA	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.			

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU CHALUPA

tarif	rychlost		Základní cena	trvání
INTERNET CHALUPA	MAX 20 Mbit/s		400 Kč	Neurčito min 6 měsíců
	- Dle lokality			

jedna přípojka pouze na chalupě, přípojku je nutné fakturačně využívat minimálně 6 měsíců v roce. Smlouva se uzavírá se závazkem na 12 měsíců.

## INTERNET NEXT

LTE, xDSL, 5g	Dle podmínek poskytovatele služeb. Služba je zřizována formou obchodního předprodeje, na základě smluv s dodavateli vybrané služby a vhodnosti pro danou lokalitu. Cena je dle ceníku koncového poskytovatele		
---------------	---	--	--

**INSTALACE**

<b>Prověření signálu u zákazníka</b>	Zdarma
<b>Základní konzultace</b>	Zdarma
<b>Instalace za koncovým bodem technik</b>	420 Kč / hod + účtováno po 15 min
<b>Instalace za koncovým bodem materiál</b>	použitý materiál dle skutečné potřeby kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník malý (120 Kč), výložník velký (300 Kč)
<b>Instalace přípojky po koncový bod</b>	1000 Kč Zahrnuje potřebné vybavení pro příjem internetu do vzdálenosti 50 m

Koncovým zařízením klienta se rozumí: Ukončení kabelu konektorem zásuvkou pro LAN RJ45 cat5e nebo cat6a

Pro maximální pohodlí a využití internetové přípojky pro všechna zařízení v domácnosti, instalujeme kompletní domácí síť. Dle preferencí a potřeb zákazníka vybereme nejvhodnější zařízení.

Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení.

<b>S routerem WIFI ROURTEM 2,4 a 5 GHZ – INSTALACE naprogramování</b>	1.200 Kč
<b>S routerem POE bez vrtání do BYTU WIFI ROURTEM 2,4 GHZ – INSTALACE naprogramování, Instalace POE zásuvky</b>	2.500 Kč
<b>Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samostatný výjezd technika)</b>	490 Kč / hod
<b>Doprava</b>	9 Kč/km

**CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ**

<b>Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz</b>	2 490 Kč
--	----------

Výše uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností KPSYSTEM, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

## CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A DALŠÍCH ÚKONŮ & OSTATNÍ

Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb	dle platných zákonů
Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, na 1 nebo 2 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce.	<b>zdarma</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	100 Kč
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	250 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně KPSYSTEM, s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na MECHANICKY POŠKOZENÉ kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>470 Kč/ účtováno po 15 min</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního MÍSTA – VÝJEZD z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>200 Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního MÍSTA – VÝJEZD z příčiny poruchy na straně zákazníka	<b>300 Kč / výjezd</b>
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika ukončení Smlouvy	<b>zdarma</b>
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika, nebo předčasné ukončení smlouvy	<b>900 Kč</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1) IPv4	<b>260 Kč / měsíčně</b>
Pevná veřejná IPv6 adresa (NAT 1:1) IPv6	<b>99 Kč / měsíčně</b>
Odvirování notebooku nebo PC	<b>470 Kč /hod</b>
Ostatní servisní služby spojené z nastavení, zaškolením nebo opravu IT struktur nad rámec instalace	<b>470 Kč/hod</b>

Služby v souvislosti s elektronickými komunikacemi, nebo IT strukturou, které nejsou stanoveny ceníkem, je možné sjednat po individuální konzultaci. Nacení bude Zákazníkovy sděleno před započítáním služby, a to v případě že tyto služby jsme schopni poskytnout. Minimální cena služby je 470 Kč/hod nebo jako smluvní cena za provedený zásah dle stanoveného rozsahu.

Ceny jsou uvedeny s DPH 21%.